

## 1. DEFINICJE TERMINÓW

**Administrator** – Profi Personal Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000822203 z siedzibą w Warszawie.

**Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoba, której dane dotyczą”; „podmiot danych”); osoba możliwa do zidentyfikowania to taka, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator online lub jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

**Przetwarzanie** – operacje lub zestawy operacji wykonywane na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**Strona** – strona internetowa Administratora pod adresem: <https://profi-personal.com/>;

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z usług lub funkcji opisanych w niniejszej Polityce Prywatności;

### 1.1. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRESY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora różnią się w zależności od procesu, w którym dane są przetwarzane.

### 1.2. KORZYSTANIE ZE STRONY

Podczas korzystania ze strony internetowej Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia Ci usług elektronicznych poprzez udostępnianie treści strony, a także do celów analitycznych i statystycznych. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na analizie aktywności Użytkowników oraz ich preferencji w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług. Administrator przetwarza dane przez okres niezbędny do świadczenia usługi – przez czas korzystania ze strony internetowej. Okresy przechowywania plików cookies określone są w punkcie Polityki Prywatności.

### **1.3. OFERTY**

Celem przetwarzania danych osobowych jest wysyłanie ofert handlowych w celu zawarcia umowy. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; na żądanie podmiotu danych – podjęcie działań przed zawarciem umowy. W przypadku zawarcia umowy dane osobowe są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń umownych. W przypadku braku zawarcia umowy przetwarzamy dane przez okres 1 miesiąca od wygaśnięcia oferty. Jeżeli okres ważności oferty nie jest określony – przez okres 3 miesięcy od ostatniego kontaktu.

### **1.4. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

Celem przetwarzania danych osobowych jest zawarcie umowy i świadczenie lub korzystanie z usług na jej podstawie. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; na żądanie podmiotu danych – podjęcie działań przed zawarciem umowy. Dane osobowe są przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń umownych.

### **1.5. PROCES REKRUTACJI**

Administrator przetwarza dane kandydatów do pracy w procesie rekrutacji, aby zatrudnić pracowników. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; na żądanie podmiotu danych – podjęcie działań przed zawarciem umowy. Dane przetwarzane są przez cały proces rekrutacji. Jeśli wyrazisz dodatkową zgodę na przetwarzanie danych w celu przyszłych procesów rekrutacyjnych, będziemy przetwarzać Twoje dane przez maksymalny okres 2 lat od daty wprowadzenia do bazy danych Administratora lub od daty ostatniego kontaktu z Tobą, w zależności od tego, która data jest późniejsza.

### **1.6. FORMULARZ KONTAKTOWY**

Administrator przetwarza dane podane w formularzu kontaktowym w celu zatrudnienia kandydata lub odpowiedzi na inne zapytania wskazane w formularzu. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – na podstawie zgody / na żądanie kandydata oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest konieczność zapewnienia odpowiedniej obsługi osób odwiedzających Stronę.

### **1.7. MARKETING BEZPOŚREDNI PRODUKTÓW I USŁUG ADMINISTRATORA Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ (E-MAIL, TELEFON, SMS)**

Administrator wysyła wiadomości elektroniczne zawierające informacje marketingowe w celach reklamowych i marketingowych związanych z działalnością Administratora. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane przetwarzane są przez maksymalny okres 2 lat od daty wprowadzenia do bazy danych

Administradora lub od daty ostatniego kontaktu z Tobą, w zależności od tego, która data jest późniejsza.

## **1.8. OCENA, DOCHODZENIE I OBRONA ROSZCZEŃ**

Administrator przetwarza Twoje dane w celu dochodzenia roszczeń oraz prowadzenia postępowań sądowych, a także obrony przed roszczeniami. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest konieczność oceny, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Dane przetwarzane są przez okres przedawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **2. WYKORZYSTANIE PLIKÓW COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGII**

### **2.1. PLIKI COOKIES**

Administrator wykorzystuje tzw. serwisowe pliki cookies przede wszystkim w celu świadczenia Użytkownikowi usług dostarczanych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. Dlatego Administrator i inne podmioty świadczące mu usługi analityczne i statystyczne używają plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

1.1.1. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);

1.1.2. uwierzytelniające pliki cookies, wykorzystywane przy usługach wymagających uwierzytelnienia na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);

1.1.3. pliki cookies wykorzystywane do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);

1.1.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies flash playera) na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);

1.1.5. stałe pliki cookies wykorzystywane do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies);

### **2.2. GOOGLE ANALYTICS**

Administrator wykorzystuje narzędzia analityczne Google Analytics, które zbierają informacje o odwiedzinach strony internetowej, takie jak przeglądane przez Ciebie strony, czas spędzony na stronie lub przejścia między stronami. Do tego celu używane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą Google Analytics. W ramach Google Analytics zbierane są dane demograficzne i dane o zainteresowaniach. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na zbieranie danych o Tobie, czy nie. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika i nie łączy tych informacji w celu identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod tym linkiem:

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

### **2.3. GOOGLE TAG MANAGER**

Administrator wykorzystuje narzędzie marketingowe Google Tag Manager do zarządzania kampaniami marketingowymi i sposobem, w jaki korzystasz z naszych stron internetowych. Do tego celu używane są pliki cookies firmy Google LLC, związane z usługą Google Tag Manager. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy zgadzasz się na używanie takich plików. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika i nie łączy tych informacji w celu identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod tym linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

### **2.4. FACEBOOK PIXEL**

Administrator wykorzystuje narzędzie marketingowe Facebook Pixel do przedstawiania Ci spersonalizowanych reklam na Facebooku. Obejmuje to użycie plików cookies firmy Facebook. W ustawieniach cookies możesz zdecydować, czy zgadzasz się na używanie w Twoim przypadku Pixel Facebook przez Administratora. Facebook jest certyfikowanym podmiotem zgodnie z Porozumieniem o Ochronie Prywatności i dlatego gwarantuje zgodność z europejskimi przepisami o ochronie danych. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych przez Facebook można znaleźć pod tym linkiem: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>. Konkretnie informacje i szczegóły dotyczące funkcji Pixel Facebook oraz sposobu jej działania są dostępne w sekcji pomocy Facebooka pod adresem: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

### **2.6. BITRIX24**

Administrator wykorzystuje narzędzie marketingowe Bitrix24, dostarczane przez firmę Bitrix, Inc. (adres głównej siedziby: 901 N. Pitt St, Suite 325 Alexandria VA 22314 USA), które zbiera informacje umożliwiające identyfikację osoby zgodnie z dobrowolnie przekazanymi kategoriami. Dane są przechowywane w Unii Europejskiej (Frankfurt, Niemcy) w centrach danych Amazon Web Services, w pełni zgodnych z RODO. Dodatkowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tym narzędziem można uzyskać pod tym linkiem: <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready>. Informacje o zgodności z RODO i polityce prywatności są dostępne pod adresem: <https://www.bitrix24.com/gdpr>.

## **3. INNE MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora w mediach społecznościowych (LinkedIn, Facebook, TikTok, Instagram). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o działalności Administratora oraz promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług i produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

## **4. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych, należących do kandydatów do pracy, (przyszłych/potencjalnych) partnerów biznesowych Administratora, pracowników lub współpracowników (przyszłych/potencjalnych) partnerów biznesowych Administratora oraz innych osób kontaktujących się z Administratorem lub osobami, z którymi kontaktuje się Administrator:

1. dane identyfikacyjne (w szczególności: imię i nazwisko, data urodzenia, seria i numer dokumentu tożsamości, nazwa firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer w rejestrze podmiotów gospodarki narodowej (REGON) oraz dane adresowe (siedziba, adres korespondencyjny, adresy punktów handlowych)),
2. dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
3. dane o stanowiskach, doświadczeniu zawodowym, kwalifikacjach,
4. dane finansowe, w tym numer rachunku bankowego, dane banku/institucji finansowej, dane z faktur,
5. informacje uzyskane podczas korzystania z naszej strony internetowej, w szczególności adresy IP, pliki tekstowe,
6. inne dane przekazane przez Ciebie w dowolnej formie, niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały przekazane.

## **5. ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH**

Wszystkie dane Administrator pozyskuje w następujący sposób:

1. informacje przekazane dobrowolnie i bezpośrednio przez Ciebie (np. w formularzu kontaktowym, formularzu zamówienia, podczas wymiany wizytówek, rozmowy telefonicznej, zawarcia i realizacji umowy oraz świadczenia usług),
2. informacje uzyskane podczas korzystania z naszej strony internetowej, w szczególności: adresy IP, pliki tekstowe,
3. dane pracowników lub współpracowników partnerów biznesowych (kontrahentów, wykonawców) Administratora – pochodzą bezpośrednio od nich lub od ich pracodawcy/organizacji, którą reprezentują,
4. dane kandydatów do pracy u Administratora – pochodzą bezpośrednio od nich lub z zewnętrznych agencji rekrutacyjnych lub zostały przekazane przez pracowników lub współpracowników Administratora w ramach akcji lub programów promocyjnych, takich jak program referencyjny,
5. z ogólnodostępnych źródeł, w szczególności z następujących baz danych i rejestrów: centralna ewidencja i informacja o działalności gospodarczej (CEIDG), Krajowy Rejestr Sądowy (KRS), rejestr podmiotów gospodarki narodowej (REGON).

## **6. ODBIORCY DANYCH**

1. inne podmioty Profi Personal Sp. z o.o.,
2. osoby świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym w takich obszarach jak księgowość, zasoby ludzkie, rekrutacja, sprawy prawne, windykacja, technologie informacyjne, infrastruktura, przy czym podmioty te przetwarzają dane jako podwykonawcy na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
3. osoby świadczące usługi kurierskie i pocztowe,

4. banki.

Administrator zastrzega sobie prawo do ujawnienia wybranych informacji o Tobie odpowiednim organom lub stronom trzecim, które złożą taki wniosek na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA**

Masz prawo do:

1. dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
2. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem,
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
4. przenoszenia danych osobowych, czyli uzyskania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody,
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

## **8. PRZETWARZANIE DANYCH POZA TERYTORIUM EOG**

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) (dalej: EOG) w związku ze współpracą Administratora z partnerami biznesowymi mającymi siedziby poza EOG (Ukraina) oraz świadczeniem Administratorowi usług IT i infrastruktury. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony w przypadku przekazywania danych poza EOG, Administrator stosuje w swoich umowach z odbiorcami danych standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

## **9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator stale analizuje ryzyka, aby zapewnić bezpieczne przetwarzanie danych osobowych — przede wszystkim, aby dostęp do danych miały tylko osoby upoważnione i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne w związku z wykonywanymi przez nie zadaniami. Administrator dba o to, aby wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i wykonywane wyłącznie przez upoważnionych pracowników i współpracowników.

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, aby jego podwykonawcy i inne współpracujące organizacje gwarantowały stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa za każdym razem, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

